

弥彦の丘美術館公式 Twitter・Instagram・Facebook 運用方針

令和5年6月20日 制定

1 趣 旨

本方針は、弥彦の丘美術館（以下「当館」という。）公式 Twitter、Instagram Facebook（以下「館アカウント」という。）の運用方針を定めるものである。

2 館アカウントにおける情報受発信

(1) 情報発信

館アカウントは情報発信専用とし、ユーザーからのコメントや評価は遮らないが、ダイレクトメッセージは受信しないこととする。個別のコメントへの対応は行わないこととし、アカウント内で明示する。

当館公式フェイスブックでの発信は、自ページにページ名で投稿することによってのみ行い、他ページやユーザーなどへの投稿、個人名義での投稿を行わない。

(2) 評価、シェア等の制限

原則として本アカウントからリプライ、リツイート、フォローおよびシェア等を行わないこととする。ただし、必要に応じて公共性の高い関連機関・団体および美術館・博物館に関する情報をリツイート、前記アカウントをフォローおよびシェアすることができる。

(3) 発信内容

発信内容は、当館に関連する事務事業について対象とし、おおむね以下の区分による。

ア 展覧会事業および関連のイベント情報

対象 美術館で主催、共催するイベント

内容例 開催概要、募集情報（開始、募集途中経過、募集結果、再募集など）、見どころ・おすすめ情報、イベント直前および当日の呼びかけ・諸連絡、など

イ 展覧会に関わる作家情報

対象 美術館で開催している展覧会に参画する作家・団体・関連諸機関。

内容例 作家の関係する展覧会・イベント情報、見どころ・おすすめ情報、など

ウ 美術館の恒常的運営に関わる情報

対象 教育普及事業、維持管理等

内容例 普及事業の募集情報等、学校連携や団体観覧の実施例、日常管理の一コマ、など

エ その他、管理者が来館者に有用であると判断した情報

3 訪問者の行為等について

訪問者は「閲覧」、「コメント投稿」、「いいね」および「シェア」等、自由に利用することができる。ただし当館は個別の問い合わせ等には館アカウント上で対応しないものとする。また、内容によりブロックする場合もある。

4 美術館関連の広報媒体との連携

- (1) 館ホームページにおける公式ウェブページの設置
館ホームページの中に、館アカウントを紹介するウェブページを設置して運用方針を明示するとともに、館アカウントの公式性を担保する。
- (2) 他博物館施設公式アカウントへの評価
館アカウントの名義で、他博物館施設等公式アカウントに対し相互に評価をすることができる。
- (3) 館ホームページ内でのリンク
館ホームページにおいて、館アカウントに関する情報を発信する場合は、同一ウェブページ内に該当アカウントへのリンクを設定する。
- (4) その他
その他、広報媒体や受付ポップ、各種通知文書類等において、必要に応じて館アカウントの参照を促し、URL 及び QR コードを掲載する。

5 アカウントの停止・削除について

何らかの事情によりツイッター、インスタグラム、フェイスブックでの情報発信が継続不可な場合、予告なくアカウントの停止や削除を行う。

6 運用方針の変更

アカウント運用方針は必要に応じて変更するが、事前の予告なく変更する場合もある。

7 その他

- (1) ツイッター、インスタグラム、フェイスブックに掲載される情報は、弥彦の丘美術館が発信するものだが、これらそのものを運営・管理しているものではないため、あらかじめ下記①及び②について確認の上、利用する。
 - ① ツイッター、インスタグラム、フェイスブックの画面上に、弥彦の丘美術館が発信する情報以外とは、無関係の広告等が表示されることがある。
 - ② 弥彦の丘美術館公式ウェブサイトが閲覧可能である場合でも、ツイッター社及びメタ・プラットフォームズ社等の運営システムそのものにトラブルなどが発生した場合、予告なく閲覧ができないことがある。

【禁止事項】

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部または全部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人や企業、国、及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (3) 本村を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 風説、噂を助長させる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 政治、宗教活動を目的とした内容
- (7) 本村または第三者の知的財産権を侵害する、または侵害する恐れのある内容
- (8) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (9) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (10) 本人の許諾なく個人を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (14) 同じ内容の投稿を何度も繰り返すもの
- (15) その他、運用管理責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

【免責事項】

- (1) 当館は、本ページに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が本ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、当館は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当館は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

【個人情報の取り扱い】

当アカウントでの個人情報の収集、利用、提供、管理について、個人情報保護法、弥彦村個人情報保護法施行条例に基づき、適切に取り扱います。